

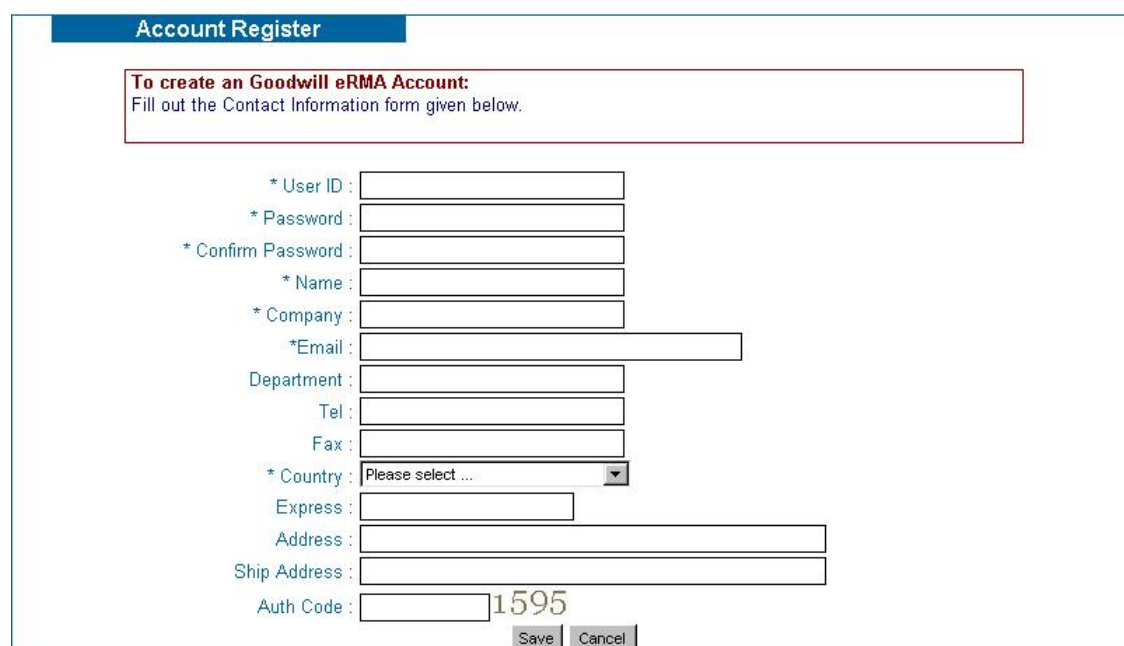
一、帳號申請：

在 eRMA 首頁左上角按下 Account Register，進入申請畫面。



The image shows a 'Member Login' form with a blue header. It contains two input fields for 'Account' and 'Password'. Below the fields are two links: 'Forget Password' and 'Account Register'. At the bottom is a blue 'Go' button.

(用戶帳號申請時請務必確實填寫您的資料，以便送修後的聯絡事宜)



The image shows an 'Account Register' form with a blue header. It contains a red-bordered box with the text: 'To create an Goodwill eRMA Account: Fill out the Contact Information form given below.' Below this are several input fields: '* User ID', '* Password', '* Confirm Password', '* Name', '* Company', '* Email', 'Department', 'Tel', 'Fax', '* Country' (a dropdown menu with 'Please select ...'), 'Express', 'Address', 'Ship Address', and 'Auth Code' (with '1595' pre-filled). At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

*User ID：請以貴公司的統編來做為您使用的帳號，以方便系統的管理。如公司統編已有其他單位或部門使用，請在統編的後面加上“-1，-2，……等以此類推”。(個人使用者請自行建立 8 個位數來做為您的帳號)。

*Password & Confirm Password：建立一個自己記得住的密碼及確認密碼。

*Name：使用者/申請人 的姓名。

*Company：公司或學校名稱，個人使用者請直接輸入“個人使用”即可。

*Email：可聯絡到的 mail，請務必填寫完整。

*Tel：聯絡電話，請填手機或公司/學校的電話號碼，如有分機者請註明分機號碼。

*Fax：請填您可以收得到的傳真號碼。

*Country：選擇國籍。

* Country :

- Tajikistan
- Tahiti
- Taiwan
- Tajikistan
- Tanzania
- Thailand
- Togo
- Tonga
- Trinidad and Tobago
- Tunisia
- Turkey
- Turkmenistan

*Express：儀器送修時的運送方式，請填寫“自寄、自送、固緯提修…等”。
(由固緯派車提修者需酌收運費)。

*Address & Ship Address：公司地址及維修完成時儀器送回的地址，請務必填寫正確，以確保儀器送回時可確實送達。

*Auth Code：請輸入右方的確認碼(此號碼為系統自動產生，請務必輸入)。

Auth Code :

資料填寫完成後，請按下下方的 Save, 帳號即申請完成。

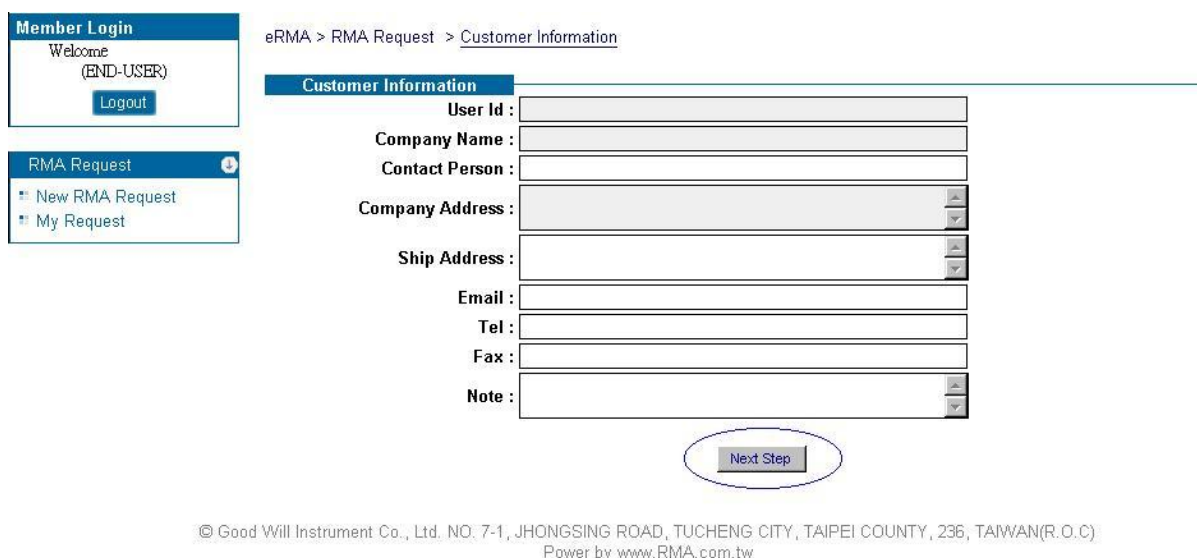
二、RMA 申請：



The image shows a 'Member Login' section with a 'Welcome (END-USER)' message and a 'Logout' button. A red circle highlights the 'Welcome (END-USER)' text, with a blue arrow pointing to a Chinese annotation: '此處會顯示使用者的姓名。' (The name of the user will be displayed here). Below this is an 'RMA Request' menu with options for 'New RMA Request' and 'My Request'.

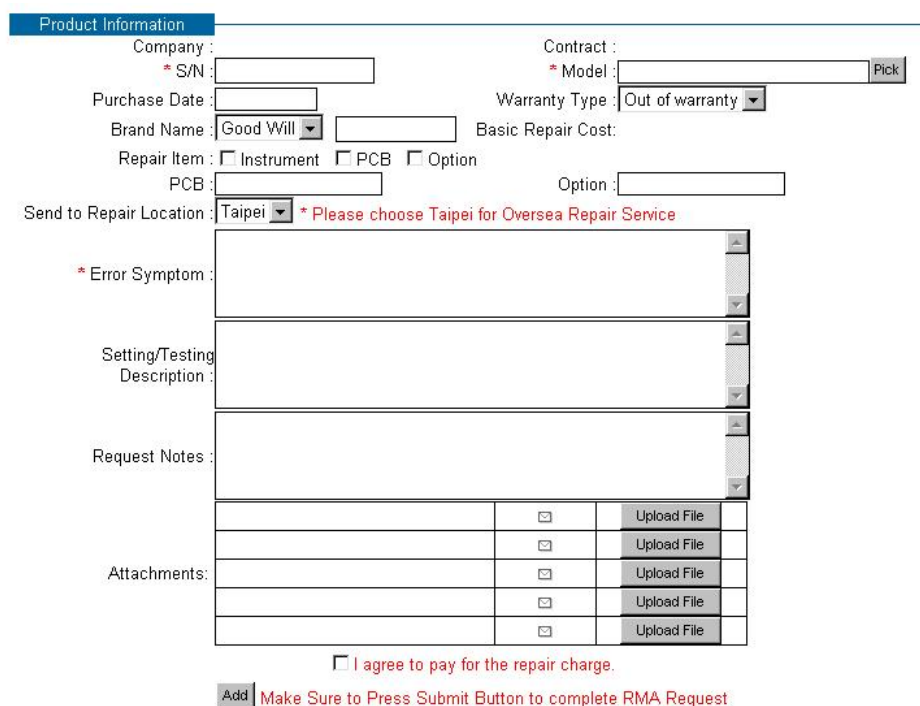
輸入帳號密碼登入後如下：

按下 New RMA Request 後 ↓



The image shows the 'Customer Information' form. On the left is a sidebar with 'Member Login' and 'RMA Request' menus. The main form is titled 'Customer Information' and contains the following fields: User Id, Company Name, Contact Person, Company Address, Ship Address, Email, Tel, Fax, and Note. A 'Next Step' button is located at the bottom of the form. The breadcrumb path is 'eRMA > RMA Request > Customer Information'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Good Will Instrument Co., Ltd. NO. 7-1, JHONGSING ROAD, TUCHENG CITY, TAIPEI COUNTY, 236, TAIWAN(R.O.C) Power by www.RMA.com.tw'.

在此畫面會顯示您的基本資料，請確認是否有誤。如確認無誤，按 Next Step 後即可進入 RMA 的申請畫面。



The image shows the 'Product Information' form. It contains the following fields: Company, Contract, * S/N, * Model (with a 'Pick' button), Purchase Date, Warranty Type (set to 'Out of warranty'), Brand Name (set to 'Good Will'), Basic Repair Cost, Repair Item (with checkboxes for Instrument, PCB, and Option), PCB, and Option. A note states: '* Please choose Taipei for Oversea Repair Service'. Below these are three text areas for '* Error Symptom', 'Setting/Testing Description', and 'Request Notes'. At the bottom, there is an 'Attachments' table with five rows, each containing an 'Upload File' button. A checkbox at the bottom reads: '* I agree to pay for the repair charge.' Below that is an 'Add' button and a note: 'Make Sure to Press Submit Button to complete RMA Request'.

Product Information

Company : _____ Contract : _____

* S/N : _____ * Model : _____ Pick

Purchase Date : _____ Warranty Type : Out of warranty ▾

Brand Name : Good Will ▾ _____ Basic Repair Cost: _____

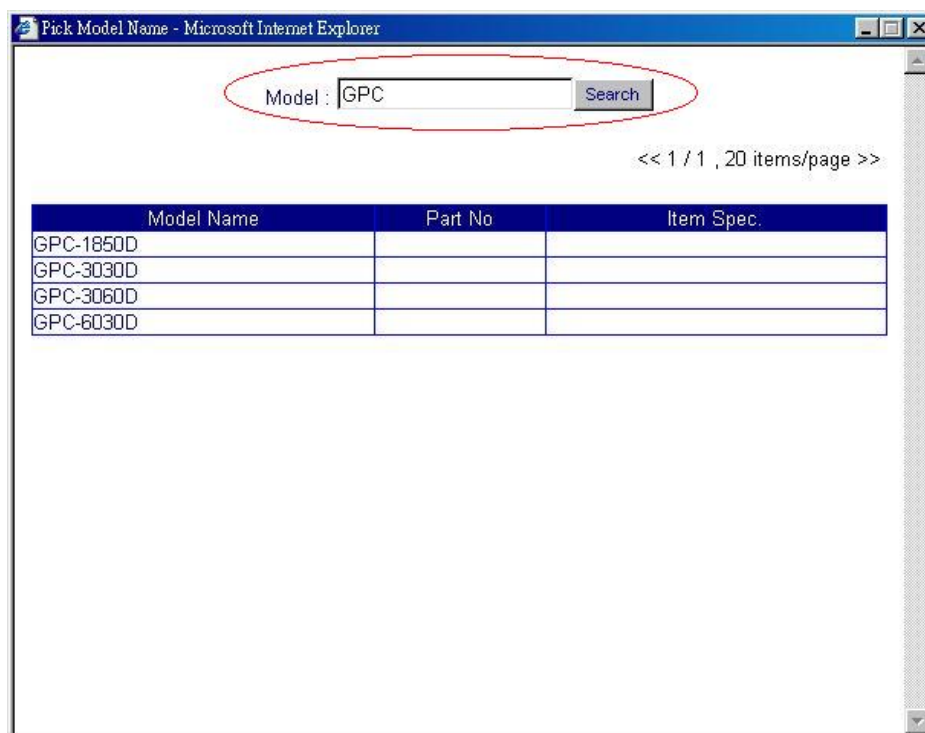
Repair Item : Instrument PCB Option

PCB : _____ Option : _____

Send to Repair Location : Taipei ▾ * Please choose Taipei for Oversea Repair Service

*S/N：請輸入您欲送修機器的序號。

*Model：按下 Pick 可選擇您欲送修機器的型號 ↓



在 Model 上輸入儀器種類如“GPC、GDS、GOS、PSH……等”（在儀器的正面會有機器的型號）。輸入後按 Search 會出現該儀器種類的各種型號，再依您要送修的儀器去選相同的型號即可。如 Search 後無法查尋到該型號，也可在 Model 上自行輸入。

*Brand Name：選擇廠牌，如為固緯的儀器則不用選擇，如為其他廠牌則選 Other，並在後面輸入廠牌的名稱(只限由固緯所代理的廠牌機器)。

Brand Name : Good Will ▾ _____

Good Will

Other

*Basic Repair Cost：在 Search 您要送修的儀器型號後，會在此顯示該儀器維修的基本費用(此費用為一參考金額，實際維修費用視機器故障情形而定)。

*Send to Repair Location：請選擇要送修的地點(目前國內提供維修服務的有台北、台中分公司及高雄分公司)

Send to Repair Location : Taipei * Please choose Taipei for Oversea Repair Service

Taipei
台中
高雄

故障情形描述：

* Error Symptom :

Setting/Testing Description :

Request Notes :

	<input type="checkbox"/>	Upload File
	<input type="checkbox"/>	Upload File
	<input type="checkbox"/>	Upload File
	<input type="checkbox"/>	Upload File
	<input type="checkbox"/>	Upload File

I agree to pay for the repair charge.

Make Sure to Press Submit Button to complete RMA Request

Items Information			
Item No	S/N	Product Name	
<input type="button" value="Submit this RMA Request"/>			

*Error Symptom：在此欄位內填寫您要送儀器的故障情形，請盡可能清楚的描述您要送的原因及故障情形，以便在做檢修時可以更確實的為您處理問題。(請不要只填寫“故障、NG、壞掉…等之類的簡單敘述”。)

*Setting/Testing Description：若您要送修的儀器在特定情況下(如設定多少的電壓/電流會有問題、設定在哪個檔位、使用哪個頻率或使用多少時間後會產生問題…等)請在此欄位稍做註明，以便在檢測時可以針對您的問題做適當的處理。

資料填寫完成並確認無誤後，請在 I agree to pay for the repair charge.處打勾，並按下“Add”鍵，此台機器即儲存到系統內。(請注意，在此尚未送出 RMA 的申請，只是先將您填寫的資料暫儲存起來)。

I agree to pay for the repair charge.

Add Make Sure to Press Submit Button to complete RMA Request

如您尚其他的儀器要送修，請按照剛剛 RMA 申請的步驟再將其他儀器的資料填寫完成(記得每填完一台儀器的資料就要按一次“Add”)，直到您要送修的每台儀器資料都填寫完畢。

待手邊所要送修的儀資料都填寫完成也都儲存起來後，請按下在最下方的“Submit this RMA Request”鍵，即可將維修的申請資料送出系統。(請注意，如果沒有做最後這個步驟的話，剛剛所填寫的 RMA 申請資料無效。而如未按下 Submit this RMA Request 鍵即把網頁關掉的話，RMA 申請資料也會失效，並且暫存的資料也會消失，所以請務必在填寫完成後做此一動作)。

I agree to pay for the repair charge.

Add Make Sure to Press Submit Button to complete RMA Request

Items Information				
Item No	S/N	Product Name		
1	EE000001	GPC-3030D	Delete	Edit

Submit this RMA Request